MODE D'EMPLOI DU LECTEUR SESAME CREDIT COOPERATIF
UTILISATEUR PORTEUR DE CARTE BANCAIRE CREDIT COOPERATIF

Pour vous prémunir des fraudes qui se multiplient depuis un an, le Crédit Coopératif a mis en place un nouveau système d'authentification pour accéder aux services de banque en ligne : le lecteur Sésame. **Pour accéder à Coop@net, la nouvelle procédure est simple : il vous suffit d'utiliser votre lecteur Sésame et votre carte Bancaire Crédit Coopératif en suivant le mode d'emploi ci-dessous.**

Si vous n'avez pas de carte bancaire Crédit Coopératif mais une carte Sésame, consultez le mode d'emploi dédié page 2.

1 Faites un premier essai. Générez un code Sésame avec votre lecteur Sésame.

Munissez-vous de votre lecteur **Sésame et de votre carte bancaire Crédit Coopératif**.

- **Insérez votre carte bancaire Crédit Coopératif** dans le lecteur Sésame.
- **Sélectionnez la fonction « Code »** du lecteur en appuyant sur la touche 
- **Saisissez le code secret de votre carte bancaire** sur le clavier de votre lecteur Sésame.
  Ce code à 4 chiffres est celui que vous utilisez pour valider un paiement chez un commerçant ou pour effectuer un retrait à un distributeur automatique de billets.
- Validez par la touche 

- **Un code Sésame de 8 chiffres s'affiche alors sur l'écran de votre lecteur.** Vous avez 35 secondes pour l'entrer sur Coop@net ; après, le lecteur s'éteint et le code disparait. Si vous n'avez pas eu le temps de l'utiliser dans Coop@net, ne vous inquiétez pas, vous pouvez générer un nouveau code en procédant de la même façon.

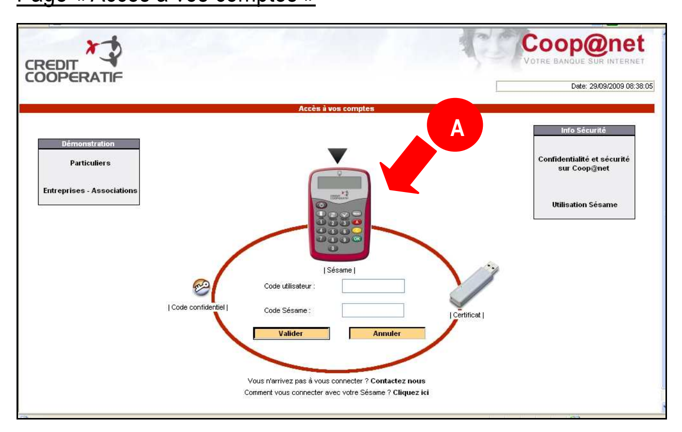
Conseil pratique : sur l'écran de votre lecteur Sésame, le code Sésame s'affiche sous la forme **0000 0000** pour faciliter sa mémorisation. Vous pouvez indifféremment saisir sur Coop@net le code sous cette forme ou sous la forme **00000000.**

2 Maintenant vous savez générer un code Sésame. Vous pouvez vous connecter à Coop@net en toute sécurité.

- Sur la page d'accueil de Coop@net, cliquez sur «Accès abonnés».
  Une fois sur la page « Accès à vos comptes », **cliquez sur le lecteur Sésame**. A
- **Entrez votre code utilisateur.** C'est le code qui vous a été attribué par la banque (8 caractères) et que vous utilisez habituellement pour vous connecter à Coop@net. Il ne change pas.
- **Entrez votre code Sésame et validez.**
  Le Code Sésame est le code à 8 chiffres généré par votre lecteur Sésame. *(cf. 1)*

  Pour une meilleure sécurisation des données bancaires, chaque code généré ne pourra être utilisé qu'une seule fois pour se connecter. A chaque nouvelle connexion, vous devrez générer un nouveau code Sésame grâce à votre lecteur Sésame et à votre carte bancaire.

Page « Accès à vos comptes »



Vous avez réussi à vous connecter à votre espace Coop@net. Désormais vous utiliserez votre code Sésame pour vous identifier en toute sécurité. Votre ancien code confidentiel ne vous est plus utile.

**Vous avez un doute, une question, vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ?
Contactez notre assistance utilisateur du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h30 à 13h30 au 01 47 24 86 19* (tapez « * » puis sélectionnez le choix 2 « Banque en ligne »).**

- Appel non surtaxé, prix d'un appel national quel que soit le moyen d'appel utilisé (téléphonie fixe, téléphone portable, box)

MODE D'EMPLOI DU LECTEUR SESAME CREDIT COOPERATIF
UTILISATEUR PORTEUR DE CARTE SESAME

Pour vous prémunir des fraudes qui se multiplient depuis un an, le Crédit Coopératif a mis en place un nouveau système d'authentification pour accéder aux services de banque en ligne : le lecteur Sésame. **Pour accéder à Coop@net, la nouvelle procédure est simple : il vous suffit d'utiliser votre lecteur Sésame et votre carte Sésame Crédit Coopératif en suivant le mode d'emploi ci-dessous.**

1 Faites un premier essai. Générez un code Sésame avec votre lecteur Sésame.

Munissez-vous de votre lecteur **Sésame et de votre carte Sésame**.

- **Insérez votre carte Sésame Crédit Coopératif** dans le lecteur Sésame.
- **Sélectionnez la fonction « Code »** du lecteur en appuyant sur la touche 

- **Saisissez le code secret de votre carte Sésame** sur le clavier de votre lecteur Sésame.
  Ce code à 4 chiffres est celui qui vous a été envoyé par courrier séparé, en parallèle de votre lecteur Sésame et de votre Carte Sésame.
- Validez par la touche OK
- **Un code Sésame de 8 chiffres s'affiche alors sur l'écran de votre lecteur.** Vous avez 35 secondes pour l'entrer sur Coop@net ; après, le lecteur s'éteint et le code disparait. Si vous n'avez pas eu le temps de l'utiliser dans Coop@net, ne vous inquiétez pas, vous pouvez générer un nouveau code en procédant de la même façon.

__Conseil pratique__ : Sur l'écran de votre lecteur Sésame, le code Sésame s'affiche sous la forme **0000 0000** pour faciliter sa mémorisation. Vous pouvez indifféremment saisir sur Coop@net le code sous cette forme ou sous la forme **00000000.**

2 Maintenant vous savez générer un code Sésame, vous pouvez vous connecter à Coop@net en toute sécurité

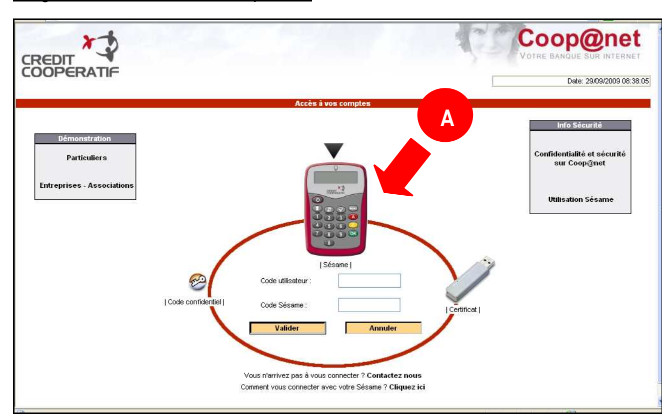
- Sur la page d'accueil de Coop@net, cliquez sur «Accès abonnés».
  Une fois sur la page « Accès à vos comptes », **cliquez sur le lecteur Sésame.** A

- **Entrez votre code utilisateur.** C'est le code qui vous a été attribué par la banque (8 caractères) et que vous utilisez habituellement pour vous connecter à Coop@net. Il ne change pas.

- **Entrez votre code Sésame et validez.**
  Le code Sésame est le code à 8 chiffres généré par votre lecteur Sésame. *(Cf.* 1 *)*

  Pour une meilleure sécurisation des données bancaires, chaque code généré ne pourra être utilisé qu'une seule fois pour se connecter. A chaque nouvelle connexion, vous devrez générer un nouveau code Sésame grâce à votre lecteur Sésame et à votre carte Sésame.

__Page « Accès à vos comptes »__



Vous avez réussi à vous connecter à votre espace Coop@net. Désormais vous utiliserez votre code Sésame pour vous identifier en toute sécurité. Votre ancien code confidentiel ne vous est plus utile.

Vous avez un doute, une question, vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ?
Contactez notre assistance utilisateur du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h30 à 13h30
au 01 47 24 86 19* (tapez « * » puis sélectionnez le choix 2 « Banque en ligne »).

* Appel non surtaxé, prix d'un appel national quel que soit le moyen d'appel utilisé (téléphonie fixe, téléphone portable, box)